

SERVICE DESCRIPTION - STARLINK

Services and Equipment

Starlink provides two-way satellite-based internet service ("Service"), receivable with a Starlink dish, Wi-Fi router, power supply and mounts ("Starlink Kit" or "Kit"). The Starlink Kit and Services are novel, under development and subject to change. Starlink performance goals will be amended from time to time based on experience and innovation.

Speeds of the Internet Service and Remedies

Service Package	Service Availability	Latency (ms)	Minimum Speeds (mbps)	Normally Available (mbps)	Maximum Speeds (mbps)	Advertised Speeds (mbps)	Allowable Data
STARLINK	>99%	20-40	Download: 50 Upload: 10	Download: 140 Upload: 10	Download: 250 Upload: 20	Download: 50-250 Upload: 10-20	No Data Caps

Stated speeds and uninterrupted use of Services are not guaranteed. Actual speeds will likely be lower than the maximum speeds during peak usage hours. Starlink may temporarily reduce speeds if our network is congested.

In the event of a significant regular shortfall of the internet speeds referenced above, you are entitled to the legal warranty remedies. We make every effort to find possible causes for problems with your Internet connection and to remedy them (first stage of legal remedies). If an improvement in performance is not possible, you have the option of turning to the regulatory authority or to a court (second stage of legal remedies).

Effects of Speed or Volume Restrictions

The following shall give you an overview of the extent to which you can use typical Internet services. The bandwidth (speed) and the included data volume are taken into account.

Your Service Package includes unlimited data volume. There is no throttling or blocking after a certain volume of data has been used up.

Service (necessary bandwidth in download - guideline values)	Use with unlimited data volume
--------------------------------------------------------------	--------------------------------

✓ Service is expected to work	
x Service no longer works or does not work satisfactorily	
Internet surfing (ca. 2 MBit/sec.)	✓
Video streaming HD (ca. 5 Mbit/sec.)	✓
Video streaming SD (ca. 2 MBit/sec.)	✓
Video streaming 4K (ca. 20 MBit/sec.)	✓
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/sec.)	✓
Online-Gaming (ca. 5 Mbit/sec.)	✓
Music streaming (ca. 0,32 Mbit/sec.)	✓

LEISTUNGSBESCHREIBUNG - STARLINK

Dienste und Geräte

Starlink bietet einen satellitengestützten Zwei-Wege-Internetdienst ("Dienst") an, der mit einer Starlink-Antenne, einem WiFi-Router, einem Netzteil und einer Halterung ("Starlink Kit" oder "Kit") empfangen werden kann. Das Starlink Kit und die Dienste sind neu, befinden sich in der Entwicklung und können sich noch ändern. Die Leistungsziele von Starlink werden von Zeit zu Zeit auf der Grundlage von Erfahrungen und Innovationen geändert.

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Dienst	Verfügbarkeit	Latenz (ms)	Minimale Geschwindigkeit (mbps)	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit (mbps)	Maximale Geschwindigkeit (mbps)	Beworbene Geschwindigkeit (mbps)	Datenvolumen
STARLINK	>99%	20-40	Download: 50 Upload: 10	Download: 140 Upload: 10	Download: 250 Upload: 20	Download: 50-250 Upload: 10-20	Unbegrenzt Datenvolumen

Die angegebenen Geschwindigkeiten und die ununterbrochene Nutzung der Dienste werden nicht garantiert. Die tatsächlichen Geschwindigkeiten werden während der Hauptnutzungszeiten wahrscheinlich niedriger sein als die maximalen Geschwindigkeiten. Starlink kann die Geschwindigkeiten vorübergehend reduzieren, wenn unser Netzwerk überlastet ist.

Im Falle einer erheblichen regelmäßigen Unterschreitung der oben genannten Internetgeschwindigkeiten stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu. Wir bemühen uns, mögliche Ursachen für Probleme mit Ihrer Internetverbindung zu finden und zu beheben (erste Stufe des Rechtsschutzes). Ist eine Verbesserung der Leistung nicht möglich, haben Sie die Möglichkeit, sich an die Regulierungsbehörde oder an ein Gericht zu wenden (zweite Stufe des Rechtsschutzes).

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Im Folgenden erhalten Sie einen Überblick, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das enthaltene Datenvolumen.

Ihr Dienst beinhaltet unbegrenzt Datenvolumen. Es gibt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

Dienste (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen
✓ Dienst funktioniert voraussichtlich x Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend	
Internet surfen (ca. 2 MBit/Sek.)	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/Sek.)	✓
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/Sek.)	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/Sek.)	✓
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/Sek.)	✓
Online Spiele (ca. 5 Mbit/Sek.)	✓
Music Streaming (ca. 0,32 Mbit/Sek.)	✓